

SURAT PERNYATAAN

Yang bersedia tangan di bawah ini :

Nama : Indah Meita Sari
NIM : 2010 - 52 -076
Program Studi : Fakultas Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi S1 saya yang berjudul :

Strategi Penanganan Keluhan Pemirsa Melalui Email oleh Corporate Secretary RCTI

adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Jika di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk memberikan sanksi seberat-beratnya termasuk PEMBATALAN "Gelar Akademik" saya oleh Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Juli 2014

Yang membuat pernyataan



Indah Meita Sari